



ARICLENE LAFAYETTE

📞 946356699

✉ ariclene96@gmail.com

📍 Av 21 de Janeiro Morro
Bento-Gamek a direita

📅 08/12/2000

HABILIDADES

- Conhecimento Básico de Informática na Ótica do Utilizador
- Conhecimento Básico de Inglês
- Conhecimento Básico de Contabilidade Geral
- Conhecimento básico de Word e Excel
- Fácil compressão de aparelhos eletrônicos
- Relacionamento Interpessoal
- Atendimento ao Público

IDIOMAS

- PORTUGUÊS(FLUENTE)
- INGLÊS(BEGINNER)

RESUMO

Sou um jovem com forte ambição de crescimento profissional com uma vasta experiência no ramo de atendimento ao público, sou uma pessoa pró-ativa, observadora e comunicativa, falo fluentemente a língua portuguesa e tenho disponibilidade para trabalhar em qualquer área que corresponda com a minha área de formação académica do ensino superior se devidamente instruído, sou uma pessoa de fácil trato e aprendo rápido

EXPERIÊNCIA

Abr 2022-Agost 2023 Assistente de loja

Africell S:A, Luanda

- Responsável por atender os clientes
- Buscar compreender as necessidades do cliente.
- Dar as melhores sugestões e resoluções para os problemas apresentados
- Trabalhar com o KYC Vender um produto ou serviço e manter a loja arrumada

Mar 2021 – Fev 2022 Assistente Comercial

MOBISMAART Telecomunicações (PHONE MANIA)., Luanda

- Participar das vendas diretas
- Técnicas de vendas para alcançar metas estabelecidas
- Trabalhar com sistema de vendas eletrónico
- Contagem/Control de Stock
- Organização da loja

Fev 2019 – Mar 2020 Assistente de sala

MD Fonseca Lda(SKY BAR), Luanda

- Oferecer ambiente confortável aos clientes e servi-los
- Estabelecer conversas e contactos que permitiam atender as necessidades dos clientes bem como esclarecer dúvidas e ouvir suas reclamações

Mar 2018 – Jun 2018 Caixa

Padaria/Pastelaria Doces e Salgados SA, Luanda

- Atender clientes em loja, realizar coleta de pedidos e encomendas
- Demonstrar produtos e efetuar vendas internas
- Conferir, armazenar, vender, cobrar e organizar mercadorias

Jan 2016 – Dez 2019 Estafeta Polivalente

Kitutes de Angola, Luanda

- Entregas ao domicílio
- Marketing
- Reposição de stock
- Compras, inventario, higienização e conservação dos produtos
- Ordenar as encomendas de acordo com a localização e com a urgência de entrega

EDUCAÇÃO

Mar 2018- Junh 2023- 4º E último ano da Universidade concluído - Curso de Economia- Instituto Superior Politécnico Metropolitano de Angola.

Jan 2015- Nov 2017 Ensino Médio- Ciências Económicas e Jurídicas.