



LUTUMBA PASCOAL

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente de Call Center

Purifiltro | Agosto 2022 - Fevereiro 2023

- ❖ Trabalhei na área de agendamento de manutenções, ligações aos clientes para agendamento de manutenções, bem como fazer aviso prévio da data da respectiva manutenção (Outbond);
- ❖ Posteriormente, trabalhei no departamento de televenda, dar a conhecer sobre os produtos e promoções;
- ❖ Atender ligações, dar suporte e solucionar inquietação do cliente (Inbound).

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Instituto Superior Politécnico de Gestão, Logística e Transportes

FREQUÊNCIA UNIVERSITÁRIA EM CONTABILIDADE, 4º ANO

FORMAÇÃO TÉCNICA

- ❖ Curso básico de Informática na Óptica do utilizador;
- ❖ Curso de Contabilidade;

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- ❖ Domínio de informática na óptica do utilizador das ferramentas do Microsoft Office (Word e PowerPoint);
- ❖ Domínio de utilização de internet;
- ❖ Domínio de Software Zappy (agendamentos de serviços);
- ❖ Domínio de software Redrive;
- ❖ Domínio de META BUSINESS FACEBOOK.

COMPETÊNCIAS SOCIAIS

- ❖ Boa comunicação;
- ❖ Trabalho em equipe;
- ❖ Flexível;
- ❖ Proactivo;
- ❖ Foco nos resultados;
- ❖ Resolução de problemas;
- ❖ Pontual.

PERFIL

Considero-me uma pessoa muito dedicada e comprometida com as atribuições que são dadas a mim, focado em desenvolver o meu potencial de trabalho e ganhar experiência para contribuir no alcance dos objetivos da empresa e pessoal.

CONTACTOS

Email: lutumbaeugeniopascoal@gmail.com

Telefone: 940 592 026

Morada: Golfe, rua 1º D'Agosto, casa nº 66